

## **1 Algemene voorwaarden**

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan de Escaperoom spelactiviteiten van Escaperoomcity.

Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om je wettelijke rechten te beïnvloeden. Het maken van een reservering en daarmee deelname aan de spelactiviteit bij Escaperoomcity kan alleen door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Dit geschiedt door in de reservering aan te vinken dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden van Escaperoomcity.

## **2 Koopovereenkomst**

Door het plaatsen van een reservering ga je een koopovereenkomst aan met Escaperoomcity.

## **3 Annuleren**

De annulering dient via de website gedaan te worden. Het inspreken van een voice mail volstaat hiervoor niet. Bij annulering is het mogelijk een nieuwe datum vast te leggen, wij geven geen geld retour.

## **4 Aanvangstijd**

De tijd die in de bevestiging van je reservering wordt aangegeven is exclusief uitleg vooraf. Wij verzoeken je om 10 minuten voor aanvang van het spel aanwezig te zijn. Indien het team bij aanvangstijd nog niet compleet is kan er door de ontbrekende speler(s) niet meer aan het spel worden deelgenomen. In dat geval vindt geen restitutie plaats. Escaperoomcity heeft het recht om u deelname te weigeren mocht u meer dan 20 minuten te laat zijn. Bij het te laat komen van 10- 20 minuten kan er worden besloten de activiteit in te korten.

## **5 Legitimatie**

Om toegelaten te worden tot Escaperoomcity kunnen wij de persoon die de reservering heeft gemaakt vragen om zich te legitimeren en zijn/haar volledige naam te bevestigen.

## **6 Drugs, alcoholgebruik en veiligheid**

Een escape room is niet geschikt om te spelen onder invloed van drugs of alcohol. Derhalve krijgen mensen die onder invloed zijn van drugs en/of alcohol geen toegang tot Escaperoomcity.

## **7 Ongepast gedrag**

Escaperoomcity accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar haar medewerkers. Een ieder die zich schuldig maakt aan het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van Escaperoomcity wordt onmiddellijk uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. In geval van verwijdering zal geen restitutie plaatsvinden. Eventuele schade zal te allen tijde worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

## **8 Veiligheid**

Uit veiligheidsoverwegingen worden bij ieder spel en in de algemene ruimten camerabeelden gemaakt. Om het spel soepel te laten verlopen wordt er tijdens het spel door middel van camera's (inclusief geluid) toezicht gehouden. Bij diefstal, het opzettelijk veroorzaken van schade of bij moedwillige vernieling doen wij direct aangifte bij de politie. Schade zal te allen tijde worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

## **9 Privacy, promotie en social media**

Escaperoomcity bewaart en beschermt persoonlijke gegevens zonder deze aan derden te verschaffen.

## **10 Mobiele telefoons en camera's**

Het gebruik van mobiele telefoons en/of camera's tijdens het spel is niet toegestaan. Bij gebruik van dergelijke apparaten wordt het spel onmiddellijk beëindigd.

## **11 Geheimhouding**

Escaperoomcity begrijpt dat deelnemers na afloop van het spel hun enthousiasme met anderen willen delen. Deelnemers worden echter vriendelijk doch dringend verzocht om ons geheimhoudings verzoek te respecteren en verder geen details van het spel openbaar te maken of andere informatie over de escape rooms van Escaperoomcity aan derden te onthullen.

## **12 Aansprakelijkheid**

Escaperoomcity houdt zich niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen. In de ontvangstruimte is plaats in afsluitbare lockers om mobiele telefoons, tassen, jassen e.d. achter te laten.

### **13 Eigen risico**

Deelname aan de spelactiviteiten geschiedt geheel op eigen risico. Eventueel lichamelijk letsel en/of materiële schade opgelopen tijdens een bezoek aan Escaperoomcity of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op het bedrijf.

### **14 Instructies**

Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Wij rekenen hierbij dan ook op uw volledige medewerking. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van Escaperoomcity zich het recht om de betreffende deelnemer(s) uit het pand te verwijderen.

### **15 Schade en diefstal**

Escaperoomcity behoudt het recht om eventuele schade aan haar eigendommen te verhalen op de veroorzaker daarvan. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

### **16 Disclaimer**

De website [www.escaperoomcity.nl](http://www.escaperoomcity.nl) is met de grootst mogelijke zorg gecompileerd. Escaperoomcity kan informatie, zoals prijzen en beschikbaarheid, elk moment veranderen. We kunnen derhalve niet garanderen, dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch kunnen wij verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie. U dient altijd de verstrekte informatie te controleren voordat u handelt o.b.v. de verstrekte informatie.

### **17 Kopieerrecht**

Tenzij anders aangegeven is het kopieerrecht van [www.Escaperoomcity.nl](http://www.Escaperoomcity.nl) alleen behouden aan de eigenaren van de website. Het is verboden om enige inhoud, beeldmateriaal of diensten van de website te bewerken, aan te passen, te kopiëren, te reproduceren, over te dragen, te verkopen of te publiceren.

### **18 Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

